



Día de Muertos  
Zapopan 2025

AJUSTES AL PLAN INSTITUCIONAL 2024 - 2027 DE LA  
SINDICATURA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZAPOPAN.





Ciudad de las  
**n!ñas y n!ños**



## **Plan Institucional 2024 - 2027**

### **03. Sindicatura del Ayuntamiento**

### **Gobierno Municipal de Zapopan**

**Pensar, trabajar y gobernar A OTRO NIVEL**

# **Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza**

**2024 - 2027**

## Siglas y Acrónimos.

**AMG:** Área Metropolitana de Guadalajara.

**COMUR:** Comisión Municipal de Regularización.

**FODA:** Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

**PMDG:** Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2024 – 2027.

## Contenido

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Siglas y Acrónimos.</b>                                       | <b>2</b>  |
| <b>Directorio.</b>                                               | <b>4</b>  |
| <b>Introducción.</b>                                             | <b>5</b>  |
| <br>                                                             |           |
| <b>Sección 1.</b>                                                |           |
| <b>Diagnóstico de Resultados.</b>                                | <b>7</b>  |
| 1.1. Avances y Resultados.                                       | 8         |
| <br>                                                             |           |
| <b>Sección 2.</b>                                                |           |
| <b>Objetivo Institucional y Estructura Organizacional.</b>       | <b>13</b> |
| 2.1. Objetivo Institucional de la Sindicatura del Ayuntamiento.  | 14        |
| 2.2. Estructura Organizacional.                                  | 14        |
| <br>                                                             |           |
| <b>Sección 3.</b>                                                |           |
| <b>Marco Normativo.</b>                                          | <b>15</b> |
| 3.1. Atribuciones de la Sindicatura del Ayuntamiento.            | 16        |
| 3.2. Reglamento(s) Municipal(es).                                | 22        |
| <br>                                                             |           |
| <b>Sección 4.</b>                                                |           |
| <b>Filosofía Organizacional y Análisis FODA.</b>                 | <b>23</b> |
| 4.1. Misión Institucional.                                       | 24        |
| 4.2. Visión 2027.                                                | 24        |
| 4.3. Valores Institucionales del PMDG 2024 – 2027 y Específicos. | 25        |
| 4.4. Análisis FODA.                                              | 26        |
| <br>                                                             |           |
| <b>Sección 5.</b>                                                |           |
| <b>Alineación del Plan Institucional al PMDG 2024 - 2027.</b>    | <b>27</b> |
| <br>                                                             |           |
| <b>Sección 6.</b>                                                |           |
| <b>Matriz Institucional de Acciones Operativas.</b>              | <b>29</b> |
| 6.1. Tema 2. Entorno.                                            | 30        |
| 6.2. Tema 4. Zapopan en Paz.                                     | 31        |
| <br>                                                             |           |
| <b>Referencias.</b>                                              | <b>35</b> |

## Directorio.

### **PRESIDENCIA**

**Juan José Frangie Saade**

*Presidente Municipal de Zapopan*

### **SINDICATURA DEL AYUNTAMIENTO GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027**

Síndico del Ayuntamiento

Gabriel Alberto Lara Castro

Dirección General Jurídica Municipal  
Misael Alejandro Simón de la Madrid

Dirección Jurídico Contencioso  
Gregorio Álvarez Rodríguez

Dirección Jurídico Consultivo  
Tania Álvarez Hernández

Dirección Jurídico Laboral  
Fabiola Sánchez Velasco

Dirección de Justicia Cívica Municipal  
Verónica Vázquez Murillo

Dirección de Juzgados Cívicos  
Municipales  
Eric Marcial García Castillo

Dirección de Investigación y Supervisión  
Interna  
Jorge Alberto Álvarez Hernández

Dirección de Regularización y Reservas  
Territoriales  
María Andrea Torres Padilla

Dirección Jurídica Adscrita a la Comisaría  
General de Seguridad Pública  
Luis Miguel Abundis Camacho

Enlace General de Planeación  
José Antonio Barba Medina

## Introducción.

A lo largo de los últimos nueve años, Zapopan se ha consolidado como un referente local y nacional en ejes como progreso social, economía, seguridad, infraestructura social y urbana, finanzas públicas, eficiencia gubernamental, transparencia y gobierno cercano. Estos logros son el resultado del trabajo constante y de una visión de largo plazo que ha guiado al Gobierno Municipal de Zapopan.

Sin embargo, aunque se ha avanzado mucho, en la **Sindicatura del Ayuntamiento** somos conscientes de que aún hay mucho por hacer. Por ello, el presente Plan Institucional tiene un propósito fundamental: mejorar lo que estamos haciendo bien, para con ello cumplir con la instrucción de nuestro Presidente Municipal Juan José Frangie Saade: *Trazar nuevas estrategias que nos permitan seguir avanzando.*

En tal sentido, con base en el marco jurídico establecido en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2024 – 2027 (PMDG 2024 – 2027) y el propio de la **Sindicatura del Ayuntamiento**, este documento, establece las responsabilidades y compromisos que se deben cumplir en materia de planeación del desarrollo a corto y mediano plazo, para que de forma ordenada y coherente defina la filosofía organizacional, acciones operativas y metas que coadyuven al cumplimiento de los objetivos planteados en el PMDG 2024 -2027.

La metodología empleada se sustenta en los principios de gobernanza y de desarrollo sostenible a partir de una gestión pública por resultados, la cual tiene como objetivo, de acuerdo con el artículo 5 del *Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de Zapopan*, mejorar el desempeño de la gestión pública de la administración municipal, a partir de la identificación de sus necesidades sociales, problemas públicos y oportunidades de desarrollo.

El Plan Institucional de la **Sindicatura del Ayuntamiento** se compone de seis secciones:

Sección 1. Diagnóstico de Resultados, muestra información proveniente de instituciones nacionales, estatales y propias del gobierno municipal, y describe avances y resultados de los principales programas que instrumenta la Dependencia.

Sección 2. Objetivo Institucional y Estructura Organizacional;

Sección 3. Marco Normativo, enuncia las funciones y atribuciones de la Dependencia, así como los Reglamentos Municipales que norman su actuación;

Sección 4. Filosofía Organizacional y Análisis FODA, presenta la Misión, la Visión y los Valores Específicos con los que las personas servidoras públicas rigen su quehacer de servicio. Además, la Dependencia define sus principales debilidades y áreas de oportunidad;

Sección 5. Alineación del Plan Institucional con el PMDG 2024 – 2027, retoma las Acciones Estratégicas determinadas en el instrumento rector de la planeación del desarrollo local, y

Sección 6. Matriz Institucional de Acciones Operativas, define 10 acciones operativas alineadas a las políticas de desarrollo del PMDG 2024 – 2027 y vinculadas con el objetivo institucional de cada dirección que integra a la Dependencia con el propósito de contribuir al desarrollo local sostenible.

En tal sentido, el Diagnóstico de Resultados y la Alineación del Plan Institucional al PMDG 2024 – 2027 se desarrollan para generar evidencia de cómo esta Dependencia articula sus acciones estratégicas y operativas para contribuir con la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030, lo que permitirá medir y evaluar el impacto en el desarrollo del Municipio de Zapopan, y mostrar con esto, avances, fortalezas y áreas de oportunidad.

Finalmente, quienes integramos la **Sindicatura del Ayuntamiento** asumimos como propias las palabras que Juan José Frangie Saade pronunció en su toma de protesta, *“Iremos a otro nivel porque Zapopan demanda más de lo que estamos dando. Porque queremos ser una mejor Administración Pública Municipal, porque Zapopan es nuestra ciudad y queremos seguir dando todo por ella. Queremos hacer realidad un sueño: que Zapopan sea la capital de la prosperidad, de las oportunidades, de la igualdad y del piso parejo para todas las personas. La Ciudad de las Niñas y los Niños llegará a otro nivel”*.





## **Sección 1.**

### **Diagnóstico de Resultados.**



## 1.1. Avances y Resultados.

Esta sección se integra por fichas descriptivas de los principales programas de la Sindicatura del Ayuntamiento, las cuales se completan a partir de la información contenida en las Fichas de Informe de Gobierno del Gobierno Municipal de Zapopan.

**Tabla No. 1. Audiencias para infractores a reglamentos municipales.**

| Característica                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Política de Desarrollo del PMDyG 2024 – 2027 a la que se contribuye | 12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ODS al que contribuye                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Unidad administrativa responsable                                   | Dirección de Juzgados Cívicos Municipales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descripción del programa                                            | Este programa forma parte del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, y tiene como objetivo atender de manera ágil y oportuna las audiencias derivadas de faltas administrativas cometidas por ciudadanos en el ámbito municipal. A través de este mecanismo, se promueve la resolución pacífica de los conflictos cotidianos, se evita su escalamiento a conductas violentas o delictivas, y se impulsa la cultura de la paz y la corresponsabilidad social. Este programa busca que las sanciones impuestas a los infractores tengan un enfoque restaurativo, promoviendo acciones en favor de la comunidad y generando conciencia sobre el impacto social de las conductas antisociales.                                                                                                                                                                    |
| Beneficiarios                                                       | Personas infractoras puestas a disposición del Juzgado Cívico Municipal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Avances y Resultados (Oct. 2021 – Jun. 2024)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con instalaciones dignas para las personas probables infractoras.</li> <li>Se cuenta con una sala de audiencias adecuada y equipada para desarrollar ahí juicios orales.</li> <li>Se cuenta con un Reglamento de Policía, Justicia Cívica y Buen Gobierno.</li> <li>Se ha capacitado a 800 policías con el fin de mejorar la coordinación y la calidad de las detenciones.</li> <li>Se cuenta con un catálogo de instituciones externas y áreas internas para recibir a las personas infractoras que son canalizadas a realizar trabajos en favor de la comunidad o para recibir terapias.</li> <li>Se cuenta con una sala de audiencias orales equipada y totalmente funcional.</li> <li>Se agregó al programa de capacitación de la academia el tema de Justicia Cívica, mismo que es impartido por una de las Jueces Cívico Municipal.</li> </ul> |

**Fuente:** Gobierno Municipal de Zapopan. Sindicatura del Ayuntamiento 2024. *Fichas Tercer Informe de Gobierno.*

**Tabla No. 2. Certeza jurídica.**

| Característica                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Política de Desarrollo del PMDyG 2024 – 2027 a la que se contribuye</b> | 12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ODS al que contribuye</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Unidad administrativa responsable</b>                                   | Dirección Jurídico Consultivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción del programa</b>                                            | Este programa tiene como objetivo brindar asesoría jurídica a las dependencias del Municipio de Zapopan, así como revisar y/o elaborar los contratos y convenios que suscriba el Gobierno Municipal, con el fin de asegurar que estos se encuentren debidamente fundamentados y salvaguarden los intereses jurídicos, patrimoniales y administrativos del Ayuntamiento. |
| <b>Beneficiarios</b>                                                       | Dependencias del Gobierno Municipal de Zapopan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Avances y Resultados (Oct. 2021 – Jun. 2024)</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos para elaboración concluidos: 3,823.</li> <li>• Convenios para elaboración concluidos: 1,395.</li> <li>• Convenios para revisión concluidos: 80.</li> <li>• Contratos de obra pública revisados: 541.</li> <li>• Expedientes de desarrollo urbanístico revisados: 53.</li> </ul>                                      |

**Fuente:** Gobierno Municipal de Zapopan. Sindicatura del Ayuntamiento 2024. *Fichas Tercer Informe de Gobierno.*

**Tabla No. 3. Juicios y procedimientos jurídicos.**

| Característica                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Política de Desarrollo del PMDyG 2024 – 2027 a la que se contribuye</b> | 12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ODS al que contribuye</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Unidad administrativa responsable</b>                                   | Dirección Jurídico Contencioso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción del programa</b>                                            | Elaborar las contestaciones de demandas, promociones, recursos, demandas de amparo, informes previos y justificados; y cualquier otra promoción que requiera la atención y seguimiento de juicios o controversias de carácter constitucional, administrativo, fiscal, civil, mercantil, penal, responsabilidad patrimonial, agrario y demás en los que sea parte el Municipio de Zapopan. Elaborar las demandas de nulidad en contra de actos emitidos en perjuicio del Municipio de Zapopan, así como aquellas en las que se promueva un juicio administrativo o acción de lesividad. Dar atención y seguimiento a los juicios que se interpongan por y en contra de autoridades municipales, hasta que se dicte sentencia ejecutoriada en los mismos. Llevar a cabo las gestiones relativas al archivo de los asuntos a su cargo, así como aquellas relacionadas con la materia de transparencia y acceso a la información pública y de protección de datos personales que se encuentren en el ámbito de su competencia. |
| <b>Beneficiarios</b>                                                       | Dependencias del Gobierno Municipal de Zapopan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Avances y Resultados (Oct. 2021 – Jun. 2024)</b>                        | Juicios resueltos y concluidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juicios de Amparo: 2,685.</li> <li>• Juicios Agrarios: 10.</li> <li>• Juicios Administrativos (Juicios de nulidad): 9,510.</li> <li>• Procedimientos Administrativos (Responsabilidad laboral): 167.</li> <li>• Recursos de Revisión: 329.</li> <li>• Responsabilidad Patrimonial: 238.</li> <li>• Procedimientos Penales: 213.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Fuente:** Gobierno Municipal de Zapopan. Sindicatura del Ayuntamiento 2024. *Fichas Tercer Informe de Gobierno.*

**Tabla No. 4. Titulación a particulares.**

| Característica                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Política de Desarrollo del PMDyG 2024 – 2027 a la que se contribuye</b> | 6. Desarrollo Urbano Sustentable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ODS al que contribuye</b>                                               |                                                                                                                                                                       |
| <b>Unidad administrativa responsable</b>                                   | Dirección de Regularización y Reservas Territoriales.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción del programa</b>                                            | Impulsar y promover el ordenamiento urbano efectivo a través de la regularización del suelo de origen privado, mismos que por situación de hecho son utilizados como asentamiento humano, otorgando el reconocimiento de propietario mediante la resolución administrativa emitida por la Comisión Municipal de Regularización (COMUR). |
| <b>Beneficiarios</b>                                                       | Personas posesionarias que acrediten los requisitos legales necesarios en su carácter de propietarios.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Avances y Resultados (Oct. 2021 – Jun. 2024)</b>                        | Se expedieron 984 títulos para las colonias declaradas regularizadas.                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Fuente:** Gobierno Municipal de Zapopan. Sindicatura del Ayuntamiento 2024. *Fichas Tercer Informe de Gobierno.*

**Tabla No. 5. Zapopan Seguro.**

| Característica                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Política de Desarrollo del PMDyG 2024 – 2027 a la que se contribuye</b> | 12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ODS al que contribuye</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Unidad administrativa responsable</b>                                   | Dirección de Juzgados Cívicos Municipales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción del programa</b>                                            | Este programa tiene como objetivo brindar atención integral a las personas detenidas por la comisión de faltas administrativas, conforme al Reglamento de Policía, Justicia Cívica y Buen Gobierno del Municipio de Zapopan. A través de resoluciones apegadas a derecho, se busca resolver su situación jurídica de manera justa, ágil y con un enfoque restaurativo. Además, el programa promueve la resolución pacífica de los conflictos derivados de la convivencia cotidiana, contribuye a la prevención del delito, fomenta la cultura de la legalidad y fortalece el vínculo entre la ciudadanía y las instituciones de seguridad y justicia. |
| <b>Beneficiarios</b>                                                       | Personas detenidas por la comisión de faltas administrativas en el municipio de Zapopan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Avances y Resultados (Oct. 2021 – Jun. 2024)</b>                        | Se han atendido a 7,153 personas detenidas por cometer alguna falta administrativa al Reglamento de Policía, Justicia Cívica y Buen Gobierno del Municipio de Zapopan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Fuente:** Gobierno Municipal de Zapopan. Sindicatura del Ayuntamiento 2024. *Fichas Tercer Informe de Gobierno.*



## **Sección 2.**

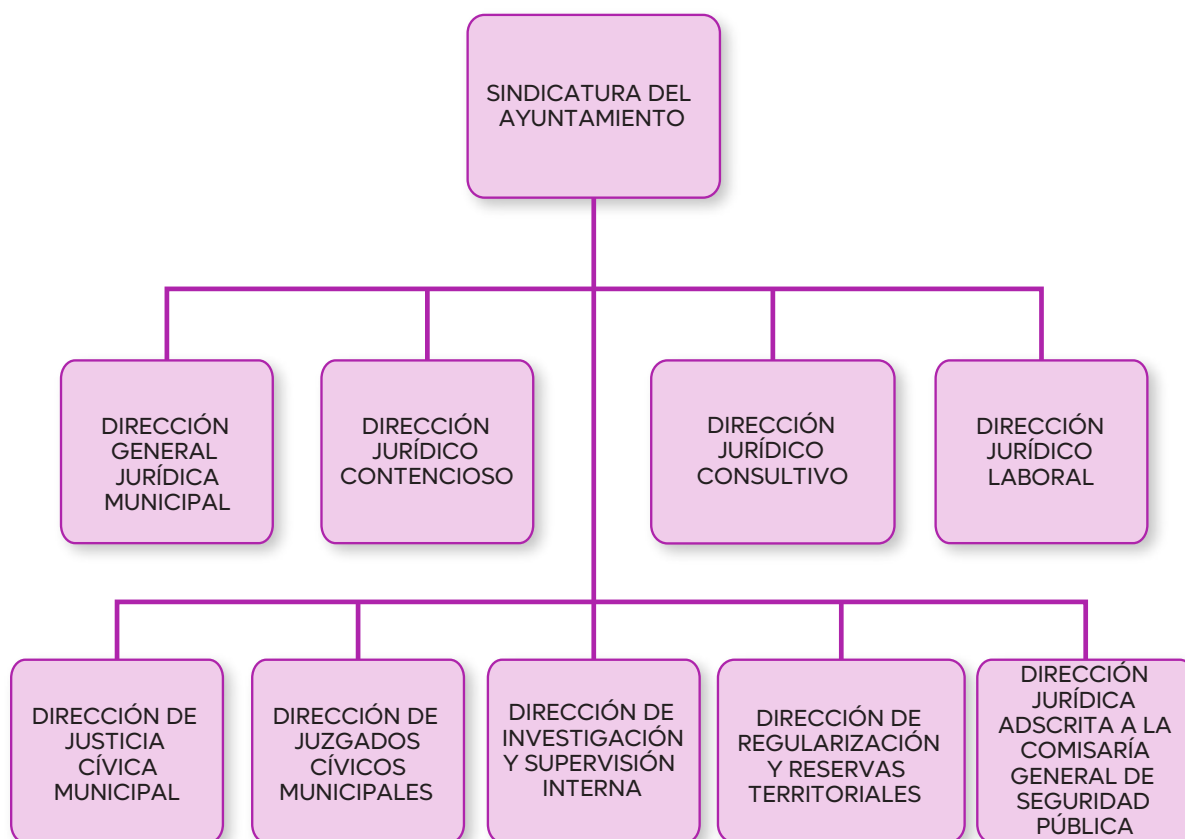
### **Objetivo Institucional y Estructura Organizacional.**



## 2.1. Objetivo Institucional de la Sindicatura del Ayuntamiento.

03. Asesorar y representar legalmente al Municipio en los documentos, acuerdos, convenios y contratos que éste suscriba y en todo acto en que el Ayuntamiento ordene su intervención, en los litigios de los que sea parte, así como procurar y defender los intereses municipales.<sup>1</sup>

## 2.2. Estructura Organizacional.



**Fuente:** Manual de Organización de la Sindicatura del Ayuntamiento del Gobierno Municipal de Zapopan.

<sup>1</sup> Objetivo Institucional de la Sindicatura del Ayuntamiento. Manual de Organización. Fuente de consulta: [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%209\\_opt.pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%209_opt.pdf)



## **Sección 3.**

### **Marco Normativo.**



A continuación, se enuncian las atribuciones de la Sindicatura del Ayuntamiento establecidas en el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan<sup>2</sup>.

### 3.1. Atribuciones de la Sindicatura del Ayuntamiento.

De acuerdo con el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco,<sup>3</sup> Artículo 24, son atribuciones de la Sindicatura del Ayuntamiento:

- I. Ejercitar las acciones judiciales que competen al Municipio, así como representarlo en las controversias o litigios de carácter constitucional, administrativo, fiscal, laboral, civil, mercantil, penal, agrario y demás en los que sea parte, pudiendo allanarse y transigir en los mismos cuando sea la parte demandada, sin perjuicio de la facultad que tiene el Ayuntamiento para designar apoderados o procuradores especiales. En lo que respecta a la atribución de representar al Municipio en los litigios de carácter administrativo, ésta la podrá ejecutar por sí o por conducto del titular de la Dirección General Jurídica Municipal o por conducto del titular de la Dirección Jurídico Contencioso;
- II. Recibir y resolver las denuncias hechas ante el Municipio sobre la ocupación irregular de predios, fincas y espacios públicos de propiedad municipal;
- III. Vigilar que, en la enajenación de bienes municipales, se cumpla la normatividad aplicable;
- IV. Representar legalmente al Municipio en los documentos, acuerdos, convenios y contratos que éste suscriba y en todo acto en que el Ayuntamiento ordene su intervención, en los litigios de los que sea parte, así como procurar y defender los intereses municipales. En lo que concierne a representar legalmente al Municipio, particularmente en los litigios de carácter administrativo, dicha atribución podrá ejecutarla por sí o por conducto del titular de la Dirección General Jurídica Municipal o por conducto del titular de la Dirección Jurídico Contencioso;
- V. Coordinarse con las dependencias competentes, además de instruir y supervisar las acciones para la recuperación y defensa de los bienes que integran el acervo patrimonial del Municipio;
- VI. Suscribir convenios que impliquen el reconocimiento de responsabilidad por parte del Ayuntamiento, respecto de los vehículos de propiedad municipal que estén involucrados en cualquier accidente;
- VII. Asesorar en la elaboración de los anteproyectos de modificaciones a la Ley de Ingresos y demás ordenamientos de carácter municipal, a las autoridades de la administración pública municipal, a fin de que sus disposiciones se encuentren apegadas a derecho;

2 Manual de Organización de la Sindicatura del Ayuntamiento. Dirección de Mejora Regulatoria, Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental, Código del Documento: MO-03000000-01, Versión: 00, Fecha de última Emisión: 02 de enero de 2025.

3 Última Actualización en Gaceta Municipal Vol. XXXI No. 221 (30 de septiembre de 2024). Recuperado de [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/descargasEnlaces/10-2024/Reglamento%20de%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20Municipal%20de%20Zapopan%2C%20Jalisco%20\(1\).pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/descargasEnlaces/10-2024/Reglamento%20de%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20Municipal%20de%20Zapopan%2C%20Jalisco%20(1).pdf).

- VIII. Asesorar jurídicamente a las dependencias del Municipio;
- IX. Substanciar y resolver los recursos administrativos que se interpongan en contra de los actos de las autoridades municipales, conforme a la normatividad aplicable;
- X. Representar y en su caso sustituir a las dependencias, funcionarios y servidores públicos municipales que sean señalados como autoridades responsables en los Juicios de Amparo Indirecto, por lo que por sí, o por conducto del titular de la Dirección General Jurídica Municipal o por conducto de los titulares de la Dirección Jurídico Contencioso y de la dirección Jurídica Adscrita a la Comisaría General de Seguridad Pública, deberá rendir los Informes Previos y/o los Informes con Justificación, que sean requeridos a dichas autoridades; así como apersonarse cuando las dependencias, los funcionarios y servidores públicos municipales tengan el carácter de tercero interesado; además de interponer los recursos que procedan; atender los requerimientos formulados a las autoridades responsables, demandadas o requeridas; así como presentar cualquier promoción que resulte necesaria para la debida defensa de los intereses del municipio; y designar a quienes funjan como delegados en los Juicios de Amparo. A fin de poder estar en aptitud de invocar causales de improcedencia y sobreseimiento en los Juicios de Amparo, las dependencias, los funcionarios y servidores públicos municipales señalados como autoridades responsables deberán remitir a la Sindicatura Municipal, dentro del plazo señalado, la información y/o la documentación que le sea requerida;
- XI. Proponer, en los juicios de controversia constitucional que instaure o que sea parte el Municipio, los términos en que deben realizarse las causales de anulación o de sobreseimiento, asesorando a las autoridades municipales que deban apersonarse cuando tengan el carácter de terceros; interponer los recursos que procedan y actuar con las facultades de delegado en las audiencias o, en su caso, designar a quienes funjan como tales;
- XII. Representar tanto al Municipio como al Ayuntamiento, y a las demás dependencias, autoridades y funcionarios municipales, en la formulación de denuncias y querellas ante el Ministerio Público, estando facultado para otorgar el perdón legal o el desistimiento, en su caso;
- XIII. Analizar los formatos administrativos empleados por las dependencias municipales para la ejecución de las actividades que tiene encomendadas y, en su caso, proponer las modificaciones que considere necesarias;
- XIV. Tomando en cuenta el informe que previamente realice la dependencia correspondiente a la Sindicatura, elaborar y rendir los informes solicitados por las Comisiones Nacional y Estatal de los Derechos Humanos a los servidores públicos de las dependencias municipales;
- XV. Organizar, en conjunto con las direcciones competentes, cursos de capacitación jurídica a las diversas dependencias municipales; así como proponer la coordinación con diversas universidades, para celebrar conjuntamente seminarios, conferencias, talleres y diplomados sobre temas jurídicos que sean de trascendencia para el quehacer municipal;

- XVI. Proponer la realización de monografías y estudios jurídicos; así como la elaboración de antologías, compilaciones y manuales sobre temas jurídicos que faciliten las actividades de las dependencias municipales y el fortalecimiento de la estructura orgánica;
- XVII. Brindar asesoría a las dependencias y entidades paramunicipales que cuenten con el carácter de demandante, demandada o tercero interesado; y auxiliándolas en cualquier instancia jurisdiccional o administrativa, en la formulación de demandas, contestaciones, denuncias, querellas y demás actos en que sea necesario hacer prevalecer los intereses del Municipio;
- XVIII. Indicar a la dirección jurídica correspondiente, ejercitar las acciones judiciales ante las autoridades jurisdiccionales competentes para la protección y recuperación de los bienes patrimonio municipal;
- XIX. Interponer, ante la autoridad jurisdiccional competente, el juicio administrativo o acción de lesividad, tendiente a obtener la nulidad o anulabilidad de los actos o resoluciones administrativas favorables a los particulares, cuando éstos ocasionen una lesión al Municipio, ya sea de índole jurídica, patrimonial, funcional, material o cualquier otra que afecte los intereses de la colectividad o del propio Municipio, siempre que dichos actos o resoluciones, sean irrevocables en la instancia o sede administrativa municipal correspondiente, o por el Ayuntamiento;
- XX. Indicar a la dirección jurídica correspondiente, llevar a cabo las acciones en la tramitación de las denuncias y querellas penales, de los incidentes de devolución y de otorgamiento del perdón, así como para la defensa de los intereses municipales;
- XXI. Notificar los acuerdos de trámite, resoluciones, oficios y determinaciones emitidas en los asuntos de su competencia, así como aquellos actos o resoluciones que le sean encomendados;
- XXII. Requerir a las dependencias municipales la documentación e información solicitada, para la defensa de los intereses jurídicos del Municipio;
- XXIII. Tramitar jurídicamente los asuntos de las corporaciones policiacas relacionados con faltas a los ordenamientos internos y demás normatividad aplicable;
- XXIV. Proporcionar asesoría jurídica al Presidente Municipal y a los Regidores para que ajusten su actividad al marco de legalidad;
- XXV. Coordinar a los enlaces jurídicos y áreas jurídicas de las dependencias municipales para el cumplimiento de sus atribuciones y la atención de los asuntos jurídicos de su competencia;
- XXVI. Asesorar y representar legalmente al Municipio en las controversias y litigios en que éste sea parte, sustituyendo y representando tanto al Ayuntamiento, como a las demás dependencias, funcionarios y servidores públicos municipales, en todo tipo de procedimientos jurisdiccionales y/o de cualquier otra índole; además de proponer al Ayuntamiento el otorgamiento de poderes para su representación. La representación a que alude esta fracción es extensiva para comparecer ante cualquier instancia pública o privada que se encuentre certificada o avalada por la ley para aplicar los mecanismos alternativos de solución de controversias. En lo

que concierne a representar, y en su caso, sustituir a las dependencias, los funcionarios y servidores públicos municipales en los litigios de carácter administrativo, dicha atribución podrá ejecutarla por sí, o por conducto del titular de la Dirección General Jurídica Municipal o por conducto del titular de la Dirección Jurídico Contencioso. A fin de poder estar en aptitud de asesorar y/o representar y/o sustituir debidamente a las dependencias, funcionarios y servidores públicos municipales, éstos deberán remitir a la Sindicatura Municipal, dentro del plazo señalado, la información y/o la documentación que le sea requerida;

- XXVII. Coadyuvar con las dependencias competentes para que la Cuenta Pública Municipal se integre en la forma y términos previstos en la normatividad aplicable;
- XXVIII. Certificar los Testimonios de Colindancia de lote en los términos de lo dispuesto en la Ley para la Regularización y Titulación de Predios Urbanos en el Estado de Jalisco, así como en el Reglamento para la Regularización y Titulación de Predios Urbanos del Municipio de Zapopan, lo cual podrá ejecutarlo por sí o por conducto del servidor público subalterno en quien delegue dicha atribución en los términos del artículo 82 del presente reglamento;
- XXIX. Instaurar y substanciar, en su carácter de órgano de control disciplinario, los procedimientos de responsabilidad laboral de los servidores públicos de la administración pública centralizada, en términos de lo dispuesto en la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, notificando la resolución respectiva al servidor público incoado, así como a la Dirección de Recursos Humanos o a quien haga sus veces, al igual que a la dependencia o autoridad municipal denunciante;
- XXX. Instaurar, substanciar y resolver, en su carácter de órgano de control disciplinario, los procedimientos de responsabilidad administrativa de los servidores públicos de la administración pública centralizada, únicamente respecto de aquellos casos que se encuentran previstos en el supuesto a que alude la fracción I del artículo Segundo Transitorio de la Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco, debiendo realizar, además, las acciones tendientes a la ejecución de las sanciones que en su caso se dicten;
- XXXI. Emitir opiniones jurídicas al Secretario Técnico de la Comisión Municipal de Regularización; fungir como enlace con la Procuraduría de Desarrollo Urbano del Estado de Jalisco en materia de regularización de predios urbanos y titulación de lotes; y fungir como enlace con el Instituto Nacional del Suelo Sustentable en lo que respecta a Convenios de Adhesión o de Coordinación para la ejecución de acciones correspondientes a Programas de regularización de la tenencia de la tierra;
- XXXII. Substanciar hasta el punto de resolución los Procedimientos de Revocación de Licencias para el funcionamiento de giros, en los términos de la Ley de Hacienda Municipal;

- XXXIII. Substanciar hasta el punto de resolución, los procedimientos administrativos de revocación, rescisión, intervención, cancelación o caducidad de las concesiones de bienes o servicios públicos otorgadas por el Ayuntamiento;
- XXXIV. Supervisar e instruir por sí o por conducto de la Dirección de Juzgados Cívicos Municipales, a los Jueces Municipales, a quienes les compete la calificación y sanción por presuntas violaciones a reglamentos gubernamentales y de policía y buen gobierno; así como la resolución de las denuncias que se interpongan por hechos constitutivos de presuntas infracciones no flagrantes;
- XXXV. Se deroga;
- XXXVI. Proponer al Ayuntamiento la designación de los Jueces Municipales;
- XXXVII. Supervisar e instruir a la Dirección de Justicia Cívica Municipal para que brinde servicios de asistencia, asesoría jurídica y métodos alternos de solución de conflictos, en su caso, a los ciudadanos que se encuentren a disposición de los Jueces Municipales por presuntas violaciones a reglamentos gubernativos y de policía y buen gobierno; y conocer y tramitar las denuncias que se interpongan por hechos constitutivos de presuntas infracciones no flagrantes;
- XXXVIII. Prestar por sí o por conducto de la Unidad de Centros de Mediación Municipal, servicios de métodos alternos de solución de conflictos entre ciudadanos, así como personas morales que residan en el Municipio; en los términos previstos por el reglamento municipal respectivo;
- XXXIX. Coordinarse con las dependencias competentes, además de instruir y supervisar las acciones para la regularización de asentamientos humanos;
- XL. Substanciar y resolver los procedimientos de responsabilidad patrimonial, en los términos de la Ley de Responsabilidad Patrimonial;
- XLI. Recibir por sí o por conducto del área correspondiente, las quejas en contra del personal adscrito a la Comisaría General de Seguridad Pública, así como integrar los expedientes correspondientes, realizando investigaciones, recabando las pruebas pertinentes y formulando las conclusiones que de ello se deriven ante la Comisión de Honor y Justicia;
- XLII. Dirigir las dependencias que estructuralmente le corresponden;
- XLIII. Ejercer mediante la Dirección de Investigación y Supervisión Interna, la supervisión interna a los elementos operativos de la Comisaría General de Seguridad Pública;
- XLIV. Ejecutar, mediante la Dirección Jurídica adscrita a la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan, Jalisco, las resoluciones que establezca la Comisión de Honor y Justicia, instaurando los procedimientos administrativos que determine la propia Comisión, en contra del personal operativo de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan, Jalisco;
- XLV. Investigar, mediante la Dirección de Investigación y Supervisión Interna, los asuntos que en razón de su importancia para la ciudadanía o para la Administración Pública Municipal le sean encomendados por el Presidente Municipal o el Pleno del Ayuntamiento;

- XLVI. Recibir, mediante la Dirección de Investigación y Supervisión Interna, las denuncias ciudadanas en contra del personal operativo de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan, Jalisco, por los actos u omisiones que realicen en el ejercicio de sus funciones o fuera de las mismas, solo en caso que afecten la imagen de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan, Jalisco al utilizar uniformes, insignias o vehículos oficiales;
- XLVII. Integrar, mediante la Dirección de Investigación y Supervisión Interna, los expedientes que surjan por las denuncias de la ciudadanía, mencionadas en la fracción anterior, realizando las investigaciones correspondientes, recabando los elementos probatorios pertinentes, formulando las conclusiones que de ello se deriven y turnar en tiempo y forma los expedientes al Secretario Técnico de la Comisión de Honor y Justicia, para lo dispuesto en la fracción siguiente;
- XLVIII. Presentar, mediante la Dirección Jurídica adscrita a la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan, Jalisco, los expedientes junto con sus conclusiones respectivas, que en tiempo y forma le remita la Dirección de Investigación y Supervisión Interna, sobre las denuncias ciudadanas que se formulen ante la misma, por las presuntas omisiones o actos en que incurran el personal operativo de la Comisaría General de Seguridad Pública de Zapopan, Jalisco, para su debida resolución;
- XLIX. Llevar el control, registro, guarda y custodia de los contratos y convenios en los que sea parte el Municipio;
  - L. Mantener la relación jurídica y laboral para establecer los canales de comunicación formal con los Sindicatos de la Administración Pública Municipal; y
  - LI. Las demás que establezca la normatividad aplicable.



### 3.2. Reglamento(s) Municipal(es).

Se enuncia a continuación el Reglamento Municipal que norma la actuación de la Sindicatura del Ayuntamiento<sup>4</sup>:

Reglamento Interno de la Dirección de Investigación y Supervisión Interna del Municipio de Zapopan, Jalisco. Publicación en Gaceta Municipal Vol. XXXI No. 94 (11 de abril de 2024).

***<https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/descargasEnlaces/04-2024/Reglamento%20Interno%20de%20la%20Direcci%C3%B3n%20de%20Investigaci%C3%B3n%20y%20Supervisi%C3%B3n%20Interna%20del%20Municipio%20de%20Zapopan%2C%20Jalisco.pdf>***

4 Reglamentos de aplicación municipal para la Sindicatura del Ayuntamiento. Página web de consulta: <https://www.zapopan.gob.mx/v3/normatividad/reglamentos-de-aplicacion-municipal>



## **Sección 4.**

# **Filosofía Organizacional y Análisis FODA.**



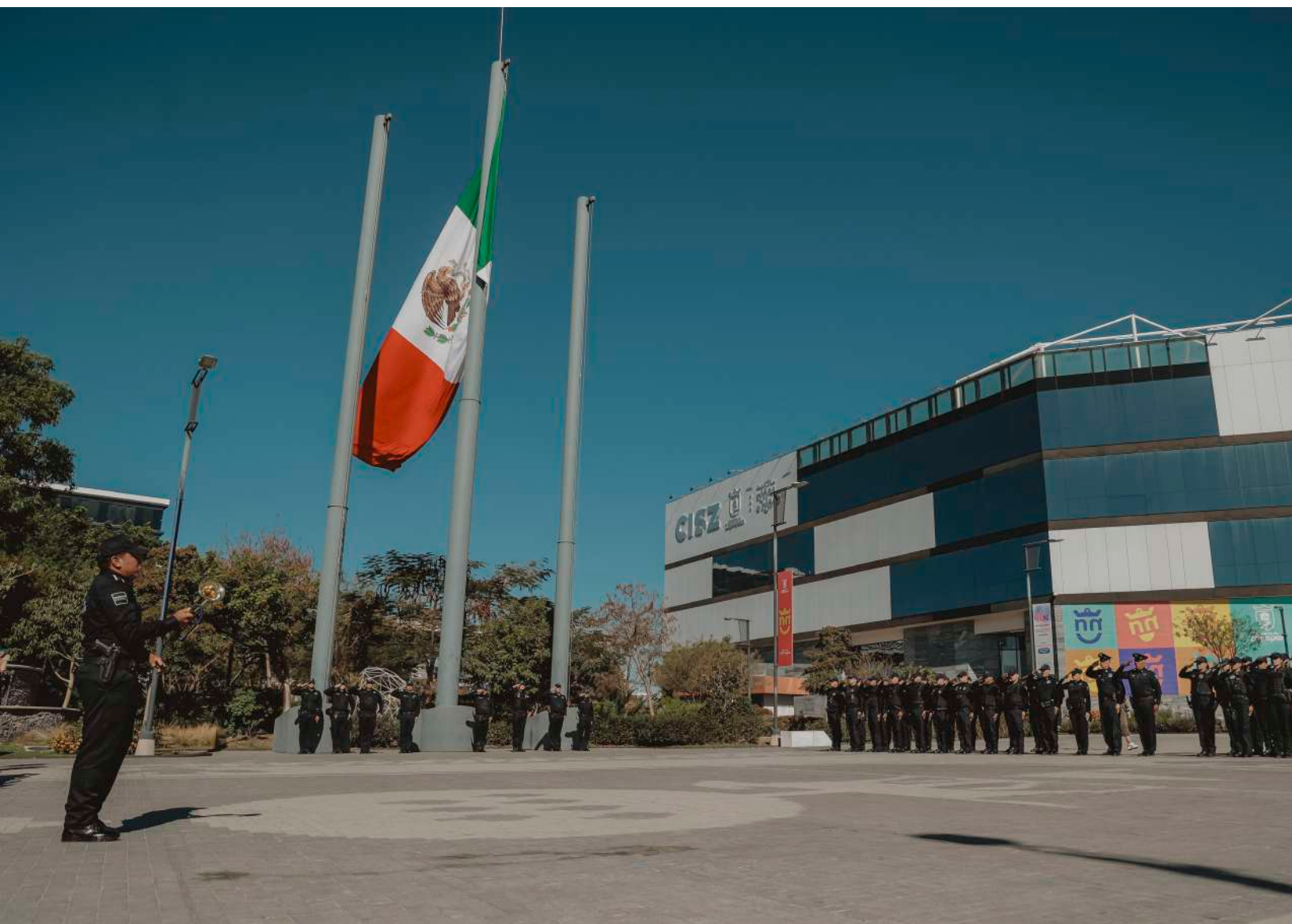
La Sindicatura del Ayuntamiento establece como elementos estratégicos de su filosofía organizacional que dan sentido al quehacer institucional, y determinan con claridad, las atribuciones, funciones y objetivos institucionales los siguientes:

#### **4.1. Misión Institucional.**

*Defender y garantizar los intereses del Municipio de Zapopan, representándolo en todos los actos jurídicos y administrativos en que se requiera nuestra intervención para garantizar el ejercicio pleno del desarrollo municipal.*

#### **4.2. Visión 2027.**

*Ser una dependencia ejemplar de la administración pública, reconocida por garantizar certeza jurídica en todos sus actos, con especial énfasis en la protección del patrimonio y los intereses del municipio, actuando con legalidad, transparencia y compromiso con las y los zapopanos.*



### 4.3. Valores Institucionales del PMDG 2024 – 2027 y Específicos.

Los siguientes Valores Específicos identifican el quehacer institucional de la Sindicatura del Ayuntamiento.

| Valores Institucionales del PMDG 2024 - 2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valores Específicos 2024 – 2027<br>Sindicatura de Ayuntamiento                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>HONESTIDAD</b><br/>Desempeñar las actividades con integridad y respeto al estado de derecho en un clima de rectitud, responsabilidad y confianza.</p> <p><b>RESPECTO</b><br/>Brindar un trato cordial, cercano, digno, equitativo e incluyente, donde se destaque el interés público.</p> <p><b>TRANSPARENCIA</b><br/>Rendir cuentas y proceder con veracidad e información clara, abierta y oportuna.</p> <p><b>COMPROMISO</b><br/>Cumplir con las obligaciones trabajando a otro nivel, sirviendo a la sociedad con ética, colaboración, disciplina y mejora continua.</p> <p><b>INCLUSIÓN</b><br/>Reconocer la identidad y diversidad de todas las personas, para garantizar su integridad y el acceso a la igualdad de oportunidades.</p> <p><b>EXCELENCIA</b><br/>Brindar un servicio público eficiente, transparente y en mejora continua, con profesionalismo e innovación para el bienestar ciudadano.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OBEDIENCIA A LA LEY.</li> <li>2. TOLERANCIA.</li> <li>3. EQUIDAD.</li> <li>4. INTEGRIDAD.</li> <li>5. TRABAJO EN EQUIPO.</li> <li>6. EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD.</li> <li>7. COHERENCIA.</li> <li>8. CERTIDUMBRE.</li> <li>9. RESPONSABILIDAD.</li> </ol> |

#### 4.4. Análisis FODA.

La Sindicatura del Ayuntamiento en un ejercicio de análisis interno, llevó a cabo el Análisis FODA, determinando lo siguiente:

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| F | <b>+ (internas) Fortalezas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procesos internos formalizados y estandarizados.</li> <li>2. Personal altamente especializado en materia jurídica.</li> <li>3. Coordinación eficiente con otras dependencias del gobierno municipal.</li> <li>4. Infraestructura institucional adecuada, destacando la operación del Centro de Mediación.</li> <li>5. Buenos mecanismos de comunicación y socialización con la ciudadanía.</li> </ol>                                                                                     |    |
| O | <b>(+ externas) Oportunidades</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad para ampliar la infraestructura destinada a la atención ciudadana.</li> <li>2. Creciente interés y participación de la ciudadanía en los asuntos públicos.</li> <li>3. Incorporación progresiva de tecnologías digitales.</li> <li>4. Oportunidad de establecer alianzas con otros sectores.</li> <li>5. Acceso a programas de formación y actualización por parte de instituciones externas.</li> </ol>                                                                     |    |
| D | <b>(- internas) Debilidades</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poco interés del personal en participar en procesos de capacitación y especialización en materia jurídica.</li> <li>2. Presencia de prácticas que reflejan un bajo nivel de profesionalismo en el desempeño de funciones.</li> <li>3. Insuficiente comunicación interna.</li> <li>4. Falta de claridad y difusión respecto a las funciones y atribuciones de la Sindicatura.</li> <li>5. Resistencia al uso e implementación de herramientas tecnológicas.</li> </ol>                    |  |
| A | <b>- (externas) Amenazas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desinterés o abandono del proceso por parte del ciudadano.</li> <li>2. Desinformación de la ciudadanía respecto a los procedimientos internos de la Sindicatura.</li> <li>3. Falta de empatía por parte de la población hacia los procesos y tiempos institucionales.</li> <li>4. Existencia de vacíos o ambigüedades en el marco legal aplicable.</li> <li>5. Desconocimiento por parte de otras dependencias municipales sobre las atribuciones y funciones de la Sindicatura.</li> </ol> |  |

**Fuente:** Gobierno Municipal de Zapopan. Sindicatura del Ayuntamiento.



## **Sección 5.**

### **Alineación del Plan Institucional al PMDG 2024 - 2027.**



En este apartado se identifica la contribución del Plan Institucional al desarrollo municipal, enunciando su alineación con el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2024 – 2027 y las políticas de desarrollo que en él se establecen.

| Alineación del Plan Institucional de la Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad al PMDG 2024 - 2027                                                   |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|
| Componentes<br>Plan Institucional 2024 - 2027                                                                                                                       | <b>Misión</b>                                                                         | Defender y garantizar los intereses del Municipio de Zapopan, representándolo en todos los actos jurídicos y administrativos en que se requiera nuestra intervención para garantizar el ejercicio pleno del desarrollo municipal.                                                         |  |                                                       |
|                                                                                                                                                                     | <b>Visión 2027</b>                                                                    | Ser una dependencia ejemplar de la administración pública, reconocida por garantizar certeza jurídica en todos sus actos, con especial énfasis en la protección del patrimonio y los intereses del municipio, actuando con legalidad, transparencia y compromiso con las y los zapopanos. |  |                                                       |
| Políticas de Desarrollo<br>PMDG 2024 - 2027                                                                                                                         | ODS 2030                                                                              | Acciones Estratégicas<br>PMDG 2024 – 2027                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Dirección                                             |
| P6. DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE.<br><br>OBJETIVO ESTRATÉGICO: GENERAR UN DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO, ORDENADO, SUSTENTABLE Y AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE. |    | 6.1.1. BRINDAR A LAS PERSONAS (POSESIONARIAS DE LOTES DECLARADOS COMO REGULARIZADOS) CERTEZA JURÍDICA CON LA ENTREGA DE TÍTULOS DE PROPIEDAD.                                                                                                                                             |  | DIRECCIÓN DE REGULARIZACIÓN Y RESERVAS TERRITORIALES. |
|                                                                                                                                                                     |   | 6.1.2. INCORPORAR METROS CUADRADOS DE ESPACIO PÚBLICO A LA PROPIEDAD MUNICIPAL PARA VIALIDADES Y ÁREAS DE CESIÓN CON LA REGULARIZACIÓN DE FRACCIONAMIENTOS.                                                                                                                               |  | DIRECCIÓN DE REGULARIZACIÓN Y RESERVAS TERRITORIALES. |
| P12. JUSTICIA CIUDADANA.<br><br>OBJETIVO ESTRATÉGICO: GENERAR CERTEZA JURÍDICA CON ENFOQUE DE CULTURA DE PAZ EN LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA.            |  | 12.1.1. ATENDER A PERSONAS CON CONFLICTOS EN MATERIA JURÍDICA, CIVIL, MERCANTIL Y FAMILIAR CON LOS MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC).                                                                                                                                     |  | DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA MUNICIPAL.               |
|                                                                                                                                                                     |  | 12.1.2. CANALIZAR A PERSONAS (INFRACTORES ADMINISTRATIVOS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN Y CONDUCTUALES DE VIOLENCIA) A INSTANCIAS EXTERNAS ESPECIALIZADAS.                                                                                                                                    |  | DIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS MUNICIPALES.            |
|                                                                                                                                                                     |  | 12.1.3. SALVAGUARDAR A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN SU INTEGRIDAD FÍSICA, EMOCIONAL Y PSICOLÓGICA CON ÓRDENES DE PROTECCIÓN.                                                                                                                                                          |  | DIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS MUNICIPALES.            |



## **Sección 6.**

# **Matriz Institucional de Acciones Operativas.**



La Sindicatura del Ayuntamiento y sus unidades administrativas adscritas determinan como contribución al desarrollo municipal de Zapopan, las siguientes Acciones Operativas:

## 6.1. Tema 2. Entorno.

| Matriz Institucional de Acciones Operativas              |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                 |                 |                 |          |  |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|--|
| Política de Desarrollo Urbano y Sustentable.             | Objetivo Estratégico                                                                                                                | GENERAR UN DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO, ORDENADO, SUSTENTABLE Y AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE.                                                                                 |                                                                                                                                                                                           |                 |                 |                 |          |  |
|                                                          | Estrategia Específica                                                                                                               | CONSOLIDAR EL DESARROLLO URBANO Y TERRITORIAL CON INSTRUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS Y CON ACCIONES SOCIOCULTURALES, ECONÓMICAS Y NORMATIVAS, PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. |                                                                                                                                                                                           |                 |                 |                 |          |  |
| Plan Institucional 2024 – 2027<br>Objetivo Institucional | Dirección                                                                                                                           | Acciones Operativas                                                                                                                                                                 | Línea Base<br>Oct 21 – Sep 24                                                                                                                                                             | Metas Planeadas |                 |                 |          |  |
|                                                          |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           | Oct 24 – Sep 25 | Oct 25 – Sep 26 | Oct 26 – Sep 27 | Trianual |  |
|                                                          | 03.03. VIGILAR QUE TODOS LOS ACTOS JURÍDICOS QUE REALICE EL MUNICIPIO SE APEGUEN A LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES. <sup>5</sup> | 03.03. DIRECCIÓN JURÍDICO CONSULTIVO.                                                                                                                                               | 03.03.06.01. REVISAR PROYECTOS DE ESCRITURA PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA ENTREGA DE ÁREAS DE CESIÓN, ADQUISICIÓN DE RESERVA TERRITORIAL O ENAJENACIÓN DE INMUEBLES DE PROPIEDAD MUNICIPAL. | 154             |                 |                 |          |  |
|                                                          |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     | Unidad de Medida                                                                                                                                                                          | 50              | 52              | 52              | 154      |  |
| PROYECTOS DE ESCRITURA                                   |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                 |                 |                 |          |  |

5 Objetivo Institucional de la Dirección Jurídico Consultivo. Manual de Organización. Fuente de consulta: [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2011\\_opt.pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2011_opt.pdf)



## 6.2. Tema 4. Zapopan en Paz.

| Matriz Institucional de Acciones Operativas                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |                               |                 |                 |                 |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|
| Política de Desarrollo<br>12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Objetivo Estratégico  |                                                                                                                         | Acciones Operativas                                                                                                                                                                                   | Línea Base<br>Oct 21 – Sep 24 | Metas Planeadas |                 |                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estrategia Específica |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |                               | Oct 24 – Sep 25 | Oct 25 – Sep 26 | Oct 26 – Sep 27 | Trianual |
| Plan Institucional 2024 – 2027<br>Objetivo Institucional                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dirección             |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |                               |                 |                 |                 |          |
| 03.01. ASESORAR JURÍDICAMENTE A TODAS LAS DEPENDENCIAS QUE CONFORMAN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y ADMINISTRATIVA, ATENDIENDO DEMANDAS Y SUBSTANCIANDO LOS PROCESOS EN TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LAS LEYES Y REGLAMENTOS. <sup>6</sup>                                                                                   | 03.01.                | DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA MUNICIPAL.                                                                                   | 03.01.12.01. ATENDER ACTOS ADMINISTRATIVOS Y JURÍDICOS DEL MUNICIPIO CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE PARA LA GARANTÍA DE RESOLUCIONES EFICACES Y LEGALMENTE SUSTENTADAS.                         | 0                             |                 |                 |                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                                                                                                                         | Unidad de Medida                                                                                                                                                                                      | 65                            | 40              | 35              | 140             |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                                                                                                                         | ACTOS ADMINISTRATIVOS Y JURÍDICOS                                                                                                                                                                     |                               |                 |                 |                 |          |
| 03.02. LA DEFENSA DE LOS INTERESES JURÍDICOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN EN LAS CONTROVERSIAS O LITIGIOS DE CARÁCTER CONSTITUCIONAL, ADMINISTRATIVO, FISCAL, CIVIL, MERCANTIL, PENAL, DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL, AGRARIO Y DEMÁS EN LOS QUE SEA PARTE, ASÍ COMO EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y ASESORÍAS A SU CARGO. | 03.02.                | DIRECCIÓN JURÍDICO CONTENCIOSO.                                                                                         | 03.02.12.01. DAR SEGUIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL PARA LA ATENCIÓN ADECUADA A LAS PERSONAS AFECTADAS EN SU PATRIMONIO POR ACTOS U OMISIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL. | 190                           |                 |                 |                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                                                                                                                         | Unidad de Medida                                                                                                                                                                                      | 130                           | 115             | 95              | 340             |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                                                                                                                         | PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL                                                                                                                                                         |                               |                 |                 |                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 03.02.12.02.          | ATENDER PETICIONES CIUDADANAS DE RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA EL APROVECHAMIENTO DE LA COMUNIDAD. |                                                                                                                                                                                                       | 85                            |                 |                 |                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                                                                                                                         | Unidad de Medida                                                                                                                                                                                      | 54                            | 40              | 35              | 129             |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                                                                                                                         | PETICIONES CIUDADANAS                                                                                                                                                                                 |                               |                 |                 |                 |          |

6 Objetivo Institucional de la Dirección General Jurídica Municipal. Manual de Organización. Fuente de consulta: [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/www.portal/publicfiles/2025-05/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2022\\_opt.pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/www.portal/publicfiles/2025-05/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2022_opt.pdf)



| Matriz Institucional de Acciones Operativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |                                                                                                                                                                                                |                               |                 |                 |     |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----|----------|
| Política de Desarrollo<br>12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Objetivo Estratégico           | GENERAR CERTEZA JURÍDICA CON ENFOQUE DE CULTURA DE PAZ EN LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA.                                                                                             |                               |                 |                 |     |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Estrategia Específica          | IMPLEMENTAR PROCESOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS APEGADOS A LA NORMATIVIDAD JURÍDICA APLICABLE, PARA GARANTIZAR LA DEBIDA OBSERVACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE ZAPOPANAS Y ZAPOPANOS. |                               |                 |                 |     |          |
| Plan Institucional 2024 - 2027<br>Objetivo Institucional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dirección                      | Acciones Operativas                                                                                                                                                                            | Línea Base<br>Oct 21 – Sep 24 | Metas Planeadas |                 |     | Trianual |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                                                                                                                | Oct 24 – Sep 25               | Oct 25 – Sep 26 | Oct 26 – Sep 27 |     |          |
| 03.03. VIGILAR QUE TODOS LOS ACTOS JURÍDICOS QUE REALICE EL MUNICIPIO SE APEGUEN A LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DIRECCIÓN JURÍDICO CONSULTIVO. | 3.03.12.01. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA QUE LOS ACTOS DE AUTORIDAD SE APEGUEN A LAS DISPOSICIONES LEGALES.                            | 1,129                         |                 |                 |     |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                                                                                                                | Unidad de Medida              | 373             | 377             | 380 | 1,130    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                                                                                                                | ASESORÍAS JURÍDICAS           |                 |                 |     |          |
| 03.04. REPRESENTAR LEGALMENTE DE FORMA ADECUADA Y DEFENDER AL AYUNTAMIENTO CON EFICACIA Y PROFESIONALISMO EN LOS ASUNTOS JURÍDICOS EN MATERIA LABORAL EN LOS QUE EL AYUNTAMIENTO SEA PARTE, ASÍ COMO EN LOS ASUNTOS ASOCIADOS Y CONEXOS QUE DE ESTOS SE DERIVEN O ACUMULEN, PARA CON ELLO PROCURAR EL PATRIMONIO Y FINES DEL MUNICIPIO, FOMENTANDO EN TODO MOMENTO LA LEGALIDAD EN LOS ACTOS JURÍDICOS RELACIONADOS CON LOS SERVIDORES PÚBLICOS, LLEVANDO A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE DIVERSAS ESTRATEGIAS DE COMBATE, PREVENCIÓN Y NEGOCIACIÓN ENTRE LAS PARTES INVOLUCRADAS.7 | DIRECCIÓN JURÍDICO LABORAL.    | 03.04.12.01. IMPLEMENTAR OPERATIVOS DE NEGOCIACIÓN Y CONCILIACIÓN EN CONFLICTOS LABORALES PARA QUE SE GARANTICEN LOS DERECHOS LABORALES CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.                    | 258                           |                 |                 |     |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                                                                                                                | Unidad de Medida              | 90              | 85              | 80  | 255      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                                                                                                                                                                | OPERATIVOS                    |                 |                 |     |          |

7 Objetivo Institucional de la Dirección Jurídico Laboral. Manual de Organización. Fuente de consulta: [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2023\\_opt.pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2023_opt.pdf)

| Matriz Institucional de Acciones Operativas                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |                 |                 |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|
| Política de Desarrollo<br>12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                     | Objetivo Estratégico<br>Estrategia Específica                                                                                                                                                                                                                                     | Dirección                                                                                                                    | Acciones Operativas                                                                                                                                                                              | Línea Base<br>Oct 21 – Sep 24                                         | Metas Planeadas |                 |                             |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |                                                                       | Oct 24 – Sep 25 | Oct 25 – Sep 26 | Oct 26 – Sep 27<br>Trianual |
| Plan Institucional 2024 – 2027<br>Objetivo Institucional                                                                                                                              | 03.05. CONTRIBUIR AL ORDEN SOCIAL, FOMENTANDO LA TOLERANCIA Y EL RESPETO ENTRE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN, PRIVILEGIANDO EL DIALOGO, CON EL PROPÓSITO DE PREVENIR Y SOLUCIONAR CONFLICTOS DE FORMA PACÍFICA. <sup>8</sup> | 03.05. DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA MUNICIPAL.                                                                               | 03.0512.01. IMPLEMENTAR MEDIACIONES ENTRE PARTICULARES PARA LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS.                                                                                                  | 471                                                                   | 250             | 200             | 620                         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                  | Unidad de Medida<br>PROCEDIMIENTOS DE MEDIACIÓN                       |                 |                 |                             |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              | 03.0512.02. IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR CONDUCTO DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONTROVERSIAS. | 152                                                                   | 160             | 125             | 395                         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                  | Unidad de Medida<br>PROCEDIMIENTOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS |                 |                 |                             |
| 03.06. SANCIONAR TODA CONDUCTA QUE SE OPONGA O CONTRAVENGA A CUALQUIERA DE LOS FINES SEÑALADOS EN EL REGLAMENTO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO PARA EL MUNICIPIO DE ZAPOPAN. <sup>9</sup> | 03.06. DIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS MUNICIPALES.                                                                                                                                                                                                                                 | 03.0612.01. ATENDER PERSONAS PRESENTADAS ANTE LOS JUZGADOS MUNICIPALES PARA LA RESOLUCIÓN ADECUADA DE SU SITUACIÓN JURÍDICA. |                                                                                                                                                                                                  | 2,000                                                                 | 1,650           | 1,250           | 4,000                       |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                  | Unidad de Medida<br>PERSONAS                                          |                 |                 |                             |

- 8 Objetivo Institucional de la Dirección de Justicia Cívica Municipal. Manual de Organización. Fuente de consulta: [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2012\\_opt.pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2012_opt.pdf)
- 9 Objetivo Institucional de la Dirección de Juzgados Cívicos Municipales. Manual de Organización. Fuente de consulta: [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2024\\_opt.pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2024_opt.pdf)

| Matriz Institucional de Acciones Operativas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                               |                                                  |                 |                 |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------|
| Política de Desarrollo<br>12. Justicia Ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Objetivo Estratégico                                                            | Acciones Operativas                                                                                                                                                                                            | Línea Base<br>Oct 21 – Sep 24 | Metas Planeadas                                  |                 |                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Estrategia Específica                                                           |                                                                                                                                                                                                                |                               | Oct 24 – Sep 25                                  | Oct 25 – Sep 26 | Oct 26 – Sep 27 | Trianual |
| Plan Institucional 2024 – 2027<br>Objetivo Institucional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dirección                                                                       |                                                                                                                                                                                                                |                               |                                                  |                 |                 |          |
| 03.07. PROPORCIONAR LA ASESORÍA JURÍDICA AL COMISARIO GENERAL, ELEMENTOS OPERATIVOS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN PARA EL CORRECTO DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES. ASIMISMO, DE LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ANTE LAS INSTANCIAS Y AUTORIDADES QUE CORRESPONDA. DE IGUAL FORMA, INSTAURAR, SUBSTANCIAR Y RESOLVER, LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE DETERMINE LA COMISIÓN DE HONOR Y JUSTICIA, EN CONTRA DEL PERSONAL OPERATIVO DEBIENDO REALIZAR, ADEMÁS, LAS ACCIONES TENDIENTES A LA EJECUCIÓN DE LAS SANCIONES QUE EN SU CASO SE DICTEN; CUIDANDO QUE SU DESEMPEÑO SE APEGUE A LOS PRINCIPIOS DE LEGALIDAD, EFICIENCIA, PROFESIONALISMO, HONRADEZ, RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS <sup>10</sup> | 03.07. DIRECCIÓN JURÍDICA ADSCRITA A LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. | 03.0712.01. PROMOVER PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y LA CONDUCTA DE ÉTICA DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS DE LA COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. | 350                           | 100                                              | 95              | 90              | 285      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                               |                                                  |                 |                 |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                               | PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA |                 |                 |          |

10 Objetivo Institucional de la Dirección Jurídica adscrita a la Comisaría General de Seguridad Pública. Manual de Organización. Fuente de consulta: [https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/www.portal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2013\\_opt.pdf](https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/www.portal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXII%20No.%2013_opt.pdf)

## Referencias.

En este apartado se presentan los documentos bibliográficos referidos y consultados en la elaboración del Plan Institucional.

| No. | Referencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Gobierno Municipal de Zapopan. Sindicatura del Ayuntamiento 2024. Fichas Tercer Informe de Gobierno.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2   | Objetivo Institucional de la Dirección de Justicia Cívica Municipal. Manual de Organización. Fuente de consulta: <a href="https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2012_opt.pdf">https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2012_opt.pdf</a>                                  |
| 3   | Objetivo Institucional de la Dirección de Juzgados Cívicos Municipales. Manual de Organización. Fuente de consulta: <a href="https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2024_opt.pdf">https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2024_opt.pdf</a>                               |
| 4   | Objetivo Institucional de la Dirección General Jurídica Municipal. Manual de Organización. Fuente de consulta: <a href="https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-05/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2022_opt.pdf">https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-05/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2022_opt.pdf</a>                                    |
| 5   | Objetivo Institucional de la Dirección Jurídica adscrita a la Comisaría General de Seguridad Pública. Manual de Organización. Fuente de consulta: <a href="https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2013_opt.pdf">https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2013_opt.pdf</a> |
| 6   | Objetivo Institucional de la Dirección Jurídico Consultivo. Manual de Organización. Fuente de consulta: <a href="https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2011_opt.pdf">https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2011_opt.pdf</a>                                           |
| 7   | Objetivo Institucional de la Dirección Jurídico Laboral. Manual de Organización. Fuente de consulta: <a href="https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2023_opt.pdf">https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%2023_opt.pdf</a>                                              |
| 8   | Objetivo Institucional de la Sindicatura del Ayuntamiento. Manual de Organización. Fuente de consulta: <a href="https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%209_opt.pdf">https://servicios.zapopan.gob.mx:8000/wwwportal/publicfiles/2025-01/Gaceta%20Vol.%20XXXII%20No.%209_opt.pdf</a>                                              |
| 9   | Reglamento de la Administración Pública Municipal de Zapopan, Jalisco. Última actualización Gaceta Municipal Vol. XXXI No.221 (30 de septiembre de 2024).                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10  | Reglamentos de aplicación municipal para la Sindicatura del Ayuntamiento. Página web de consulta: <a href="https://www.zapopan.gob.mx/v3/normatividad/reglamentos-de-aplicacion-municipal">https://www.zapopan.gob.mx/v3/normatividad/reglamentos-de-aplicacion-municipal</a>                                                                                                             |



Planes Institucionales  
Gobierno Municipal 2024 - 2027



---

[siplan.zapopan.gob.mx](http://siplan.zapopan.gob.mx)

**Presidente Municipal Juan José Frangie Saade (Rúbrica)**

Haidee Viviana Aceves Pérez

Rosa Icela Díaz Gurrola

Karla Azucena Diaz López

Cuauhtémoc Gámez Ponce

Norma Lizzet González González

Daniel Guzmán Núñez

Nancy Naraly González Ramírez

Miguel Angel Ixtláhuac Baumbach

Ana Cecilia Santos Martínez

Gabriel Alberto Lara Castro

Mauro Lomelí Aguirre

Gabriela Alejandra Magaña Enríquez

María Inés Mesta Orendain

María Elena Ortiz Sánchez

Carlos Armando Peralta Jáuregui

Gerardo Rodríguez Jiménez

Oscar Eduardo Santos Rizo

Martha Angélica Zamudio Macías

Secretario del Ayuntamiento Graciela de Obaldía Escalante

---

HOJA SIN TEXTO

---

