



Manual de Usuario Citas en Línea Ordenamiento del Territorio

Conoce el nuevo sistema de citas en línea



Ciudad de las
niñas y **n**iños



Índice



1 Ingresar Nueva Cita

2 Segunda Revisión

3 Cancelar Cita



Ciudad de las
niñas y **n**iños



Ingresar Nueva Cita



Innovación Gubernamental
Administración e Innovación Gubernamental



Ordenamiento del Territorio
Gestión Integral de la Ciudad

The screenshot shows a web interface for booking an appointment. At the top left is the logo for 'Ciudad de las niñas y niños' and 'Gobierno de Zapopan'. Below it is a green button labeled 'Ordenamiento del Territorio'. The main content area is titled 'Agenda tu cita en línea' and features an illustration of a woman sitting on a calendar with a large green stopwatch. The interface is divided into five numbered steps:

- 1** **Primera Revisión** (selected) / Segunda Revisión
- 2** **Selecciona un trámite**: Régimen de condominio exprés
- 3** **Seleccionar Fecha**: 23/07/2025 / **Seleccionar una Hora**: 9:00 AM
- 4** **Nombre**: Juan Diego Vazquez / **Teléfono**: 3324234232 / **Correo**: correo.ejemplo@gmail.com / **Domicilio**: Domicilio de prueba
- 5** **Agendar Primera Revisión** (button) / Cancelar cita (button)

1. Elegimos **Primera Revisión**
2. Seleccionamos el **Trámite** de nuestra cita
3. Elegimos la **Fecha** y **Hora** de nuestra cita
4. Ingresamos nuestra información
5. Le damos clic en el botón **Agendar Primera Revisión**

Nota:

Al seleccionar la hora de la cita, cuentas con **5 minutos** para ingresar toda la información y poder agendar, si recargas o se termina el tiempo el horario queda libre para algún otro usuario



Ciudad de las niñas y niños



Correo de Cita



1



CONFIRMACIÓN DE CITA

Hola

Nos complace informarte que tu cita ha sido creada correctamente.
A continuación, te compartimos los detalles de tu cita:

Folio de cita:
1

Correo:
[Redacted]

Trámite: **2**
Régimen de condominio exprés

Fecha
2025-07-24

Hora
1:00 PM



Revisor Asignado
Juan Eduardo Vázquez Andalón, ventanilla 19

Por favor, asegúrate de llegar 10 minutos antes y llevar contigo los documentos necesarios para el trámite.
Gracias por utilizar citas en línea.

Si tiene alguna pregunta, favor de ponerse en contacto a la extensión 2334 ext.



C. Prolongación Laureles 300, Tepeyac, 45150 Zapopan, Jal.

1. Notificación por correo de cita

2. QR de cita

Nota:

El QR de la cita es importante ya que será solicitado al momento de ir a realizar el trámite, **asegúrate de llevarlo impreso o en tu celular.**



Segunda Revisión



Innovación Gubernamental
Administración e Innovación Gubernamental



Ordenamiento del Territorio
Gestión Integral de la Ciudad

Tiempo restante 3:49 minutos para completar tu cita.

Ordenamiento del Territorio

Primera Revisión **Segunda Revisión** 1

2 1 Validar folio 3

Selecciona un trámite

4 Régimen de condominio exprés

Seleccionar Fecha 5 24/07/2025 Seleccionar una Hora 3:00 PM

Nombre
juan Diego Perez

6 Teléfono 3338182100 Correo correo@gmail.com

Domicilio
Domicilio

7 Agendar Segunda Revisión

Cancelar cita

Agenda tu cita en línea

Illustration: A woman sitting on a calendar with a large stopwatch and a cityscape background.

1. Elegimos **Segunda Revisión**
2. Ingresamos nuestro folio de cita
3. Le damos clic en el botón **Validar folio**
4. Seleccionamos el **Trámite** de nuestra cita
5. Elegimos la **Fecha** y **Hora** de nuestra cita
6. Ingresamos nuestra información
7. Le damos clic en el botón **Agendar Segunda Revisión**

Nota:

Al seleccionar la hora de la cita, cuentas con **5 minutos** para ingresar toda la información y poder agendar, si recargas o se termina el tiempo el horario queda libre para algún otro usuario



Ciudad de las niñas y niños

Cancelar Cita



Innovación Gubernamental
Administración e Innovación Gubernamental



Ordenamiento del Territorio
Gestión Integral de la Ciudad

Cancelar cita

Ingresa la información de tu cita, para continuar con la cancelación.

Folio de la Cita 2

Correo 3

Cerrar Enviar correo 4

1. Le damos clic en **Cancelar cita**

2. Ingresamos nuestro folio de cita

3. Ingresamos nuestro correo con el que agendamos la cita

4. Le damos clic en **Enviar correo**



Ciudad de las niñas y niños



Correo de Confirmación de Cancelación de Cita



Confirmación de Cancelación de Cita

Hola
Jorge arturo chavez arenas

Hemos recibido su solicitud de cancelación para la cita con folio 1. Para confirmar la cancelación, por favor haga clic en el botón a continuación. Si tiene alguna duda o necesita mayor información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Cancelar Cita **1**

Gracias por utilizar nuestro servicio.

Si tiene alguna pregunta, favor de ponerse en contacto a la extensión 2334 ext.



C. Prolongación Laureles 300, Tepeyac, 45150 Zapopan, Jal.

Recibiremos un correo para confirmar nuestra cancelación de cita.

1. Le damos clic en **Cancelar cita**



Cita Cancelada de Manera Exitosa



Su cita ha sido cancelada

Si tiene alguna duda o comentario no dude en contactarnos

[Ir a citas en línea](#)

Nos Redirigirá a una pantalla de éxito en la cancelación de la cita.



© Zapopan 2025 | Dirección de Innovación Gubernamental

